

# Comunicado de Privacidade de Dados SPTrans

---

A São Paulo Transportes S.A. (SPTrans) empenha-se para atender devidamente as exigências referentes à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709) de 14 de agosto de 2018 (LGPD) assim como Marco Civil da Internet (12.965) de 23 de abril de 2014 regulamentado pelo Decreto 8.771, de 11 de maio de 2016.

## Abrangência

---

Esse Comunicado de Privacidade da SPTrans fornece aos indivíduos que recebem nossos serviços, incluindo, mas não se limitando a, beneficiários e dependentes dos beneficiários, aqui denominados, singularmente, "**Titular de Dados**", informações importantes sobre como a SPTrans lida com as suas Informações Pessoais. A SPTrans é o Controlador de Dados ("**Controlador**") e responsável por realizar o tratamento de suas Informações Pessoais.

## Glossário

---

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Banco de Dados:** são conjuntos estruturados de dados pessoais, estabelecidos em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Cookies:** pequenos arquivos ou pacotes de dados enviados pela **SPTRANS** ao dispositivo do **USUÁRIO** para identificá-lo e coletar informações que auxiliarão a **SPTRANS** a aprimorar os serviços prestados aos **USUÁRIOS**.

**Dados:** conjunto de Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

**Dados Anonimizados:** são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros Dados Anonimizados, não permitem a identificação de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento. Podem incluir gênero, idade e geolocalização (como a cidade em que se encontra) e dados estatísticos.

**Dados Pessoais:** são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Podem incluir, por exemplo, nome, endereço, e-mail, telefone, número de cartão de débito/crédito, endereço IP e dados de geolocalização.

**Dados Pessoais Sensíveis:** é todo e qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião pública, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a pessoa natural.

**Eliminação:** Exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independente do procedimento empregado.

**Encarregado ou Data Protection Officer (DPO):** pessoa (física ou jurídica) indicada pela **SPTRANS** responsável por atuar como canal de comunicação entre a **SPTRANS**, o **USUÁRIO** e autoridades governamentais em assuntos relacionados a esse Comunicado de Privacidade e ao uso, coleta e tratamento de Dados pela **SPTRANS**.

**Endereço IP:** endereço de Internet Protocol associado ao dispositivo usado pelo **USUÁRIO**. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o **USUÁRIO** está usando para acessar a internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços oferecidos pela **SPTRANS**.

**Legislação Aplicável:** significa a legislação aplicável ao relacionamento entre a **SPTRANS** e o **USUÁRIO**, que pode variar por conta de: (i) local de prestação dos serviços; (ii) local de residência ou moradia de uma das Partes, incluindo o próprio **USUÁRIO**; (iii) outros fatores apontados em legislações específicas.

**Logs:** registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuados nos sites, aplicativos e serviços prestados pela **SPTRANS**.

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objetos de tratamento

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Uso compartilhado de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de banco de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

**Usuário:** pessoa que acessa ou interage com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela SPTrans. O **USUÁRIO** deverá ter capacidade legal para aceitar e consentir com o presente Comunicado de Privacidade e demais documentos da **SPTRANS**. Caso não detenha tal capacidade, o **USUÁRIO** declara ter obtido previamente todas

as autorizações necessárias para aceitar este Comunicado de Privacidade e demais documentos apresentados pela **SPTRANS**.

## Coleta de Dados

---

Coletamos os Dados do **USUÁRIO** conforme ele nos fornece, de forma direta ou indireta, no acesso e uso dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela **SPTRANS** ou por parceiros que tenham sido devidamente autorizados pela **SPTRANS** (e que seguem as diretrizes de privacidade de Dados da **SPTRANS** de acordo com o presente comunicado);

Os **DADOS** serão coletados:

(i) quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelos **USUÁRIOS** nos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela **SPTRANS**, tais como a criação de Conta, navegação, interação com conteúdo e aquisição de serviços;

(ii) quando o **USUÁRIO** submeter Dados de terceiros a **SPTRANS** (tais como dados de familiares, responsáveis, etc.). A **SPTRANS** poderá utilizá-los de acordo com o presente Comunicado de Privacidade, declarando o **USUÁRIO** que obteve o consentimento e autorização necessários dos terceiros em questão para submeter esses Dados para conhecimento e registro por parte da **SPTRANS**, mantendo a **SPTRANS** indene;

(iii) quando os **Dados** forem submetidos de forma automatizada e sem a necessidade de qualquer ação por parte dos **USUÁRIOS**, tais como por meio de **Cookies**; ou

(iv) de parceiros que tenham obtido autorização para compartilhá-los com a **SPTRANS**, ou ainda através de aplicativos ofertados por terceiros e devidamente autorizados pela **SPTRANS**.

As informações que a **SPTRANS** coleta podem incluir, mas não se limitam a:

(i) nome;

(ii) Nome Social

(iii) Documento de Identidade;

(iv) CPF;

(v) endereço de e-mail;

(vi) endereço postal;

(vii) informações sobre deficiência;

(viii) número de telefone e gravações (No caso de callcenter e havendo contato com o USUÁRIO);

(ix) data de nascimento;

(x) informações de pagamento (para compras de crédito online);

(xi) informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo utilizado;

(xii) endereço IP;

(xiii) páginas visitadas;

(xiv) links e botões clicados; e

(xv) dados biométricos (tais como, mas não limitado a, foto do rosto).

A **SPTRANS** não é responsável pela veracidade, inveracidade ou desatualização nas informações e **Dados** fornecidos pelo **USUÁRIO**, sendo de total responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão e atualizá-las. A **SPTRANS** poderá solicitar, periodicamente, que o **USUÁRIO** atualize as informações prestadas e os **Dados** fornecidos.

## Categorias das Informações Pessoais Tratadas

---

O tratamento de Informações Pessoais compreende as seguintes categorias:

- Informações pessoais (nome, nome social, gênero, data de nascimento, local de nascimento, CPF, R.G., CNH, registro profissional [CRM, OAB, CREA, CRA, dentre outros], número de passaporte, nomes dos pais, nomes dos filhos, endereço, número de telefone, e-mail, estado civil, Cartão Nacional da Saúde, fotos, imagens e/ou vídeos, posts individuais em mídia social/discussões [incluindo, mas não limitado a, Facebook, Twitter, Instagram, blogs], dados de viagem, etc.);
- Informações relativas a contrato de trabalho (PIS, CTPS, cargo/posição, aposentadoria), formação/qualificação profissional e profissão;
- Informações sobre saúde (registro médico, informações de saúde necessárias ao atendimento para fins de prestação de serviço de assistência médico-hospitalar);
- Informações financeiras (conta bancária, dados de pagamento, número de cartão de crédito);

- Informações sobre uso de aplicações e funcionalidades via internet (token, área logada do cliente [metadados referentes ao uso de aplicativos de internet ou celular], dados de geolocalização);
- Informações sensíveis adicionais (dados biométricos, dados genéticos, etnia, filiação a associação [sindical, política ou religiosa], orientação sexual, registro criminal, religião, vida sexual).

## Finalidade do Tratamento e Divulgação de Informações

### Pessoais

---

A SPTrans irá usar ou, de outro modo, tratar Informações Pessoais:

- Informações Pessoais: para identificar e confirmar sua identidade para fins de atendimento, abrangência e padrão de acomodação do contrato de prestação de serviços de fornecimento de créditos para o bilhete único, analisar eventuais cobranças por atendimentos realizados, comunicar sobre situações como redimensionamento de rede de atendimento, oferecer opções de rede de atendimento com base em geolocalização, lançamento de programas de mobilidade e transportes, administrar pesquisas de opinião, atender solicitações e demandas dos próprios Usuários e Dependentes de Usuários, de órgãos reguladores e/ou autoridades administrativas no cumprimento obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais;
- Informações relativas ao contrato de trabalho: para fins de verificação de elegibilidade do beneficiário no que tange o Vale Transporte; informações relativas às instituições de ensino no que tange o serviço de Passe Escolar, para administrar pesquisas, incluir eventual atendimento diferenciado, alocar o beneficiário e dependente do Beneficiário na coordenação do cuidado no que tange o serviço do Atende e no Bilhete PCD;
- Informações sobre saúde: para realizar análise técnica relativa a pedido de solicitação de benefícios PCD, gerar pareceres técnicos, gerar indicadores de comportamento populacional, captar e alocar eficazmente a coordenação de cuidado presencial,;
- Informações sobre uso de aplicações e funcionalidades via Internet: para analisar a utilização do serviço do aplicativo com vistas a melhorar a experiência de usuário, verificar a elegibilidade para acesso a determinados serviços/produtos;
- Informações sensíveis adicionais: para realizar análise técnica para fins de concessão de benefícios, captar e alocar coordenação de cuidado presencial, avaliar a qualidade das redes credenciadas, identificar beneficiários, dependentes dos beneficiários e

clientes para participar de programas de cuidado e engajamento de mobilidade e transportes, realizar prevenção à fraude.

De acordo com disposições legais e regulatórias, e também como premissa para a execução dos serviços, o Titular de Dados é obrigado a nos fornecer suas Informações Pessoais para os propósitos de tratamento descritos acima. Caso não o faça, a consequência poderá ser a interrupção da prestação de nossos serviços em seu favor. Se o Titular de Dados fornecer à SPTrans Informações Pessoais de terceiros (como dependentes, cônjuge, familiares), é sua responsabilidade garantir que obteve autorização de tais terceiros para divulgar tais informações à SPTrans.

Conforme necessário, em relação a estas finalidades, terceiros fornecedores ou prestadores de serviço autorizados, tais como redes credenciadas de venda de créditos, Empresas de consultorias - como por exemplo, consultoria tributária, consultoria de processos, consultoria em Tecnologia da Informação e Comunicação com as quais a SPTrans mantenha contrato, institutos de pesquisa de opinião e científica, fornecedores logísticos, autoridades governamentais e órgãos públicos, escritórios de advocacia, instituições financeiras, além de membros restritos dos departamentos, de atendimento ao cliente, financeiro, jurídico, compliance, ouvidoria, programa de suporte ao cliente, de informática, marketing e membros executivos seniores da SPTrans poderão acessar ou, de outra forma, tratar Informações Pessoais que tenham relação com as suas responsabilidades profissionais ou obrigações fixadas contratualmente.

A SPTrans toma as medidas apropriadas para garantir que tais profissionais e terceiros estejam obrigados a deveres de confidencialidade. Além disso, a SPTrans adota medidas como cláusulas contratuais padrão de proteção de dados para garantir que qualquer Informação Pessoal transferida permaneça em ambiente protegido e seguro. Uma cópia dessas cláusulas pode ser obtida entrando em contato conosco pelo endereço eletrônico: [dpo@sptrans.com.br](mailto:dpo@sptrans.com.br).

## Retenção de Informações Pessoais

---

Informações Pessoais serão retidas apenas pelo tempo razoavelmente necessário para o cumprimento das finalidades de tratamento acima estabelecidas, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis.

# Segurança e Integridade de Informações Pessoais

A SPTrans mantém medidas de segurança razoáveis para salvaguardar as Informações Pessoais contra perda, interferência, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição. A SPTrans também mantém procedimentos razoáveis para ajudar a assegurar que tais informações sejam confiáveis para o uso aos quais se destinam e também para que sejam corretas, completas e atualizadas.

## Direitos

Os Titulares de Dados podem entrar em contato conosco através do e-mail [dpo@sptrans.com.br](mailto:dpo@sptrans.com.br), para requerer confirmação da existência de tratamento, acesso a Informações Pessoais que possuímos a seu respeito, para corrigir inexatidões, incompletudes ou erros ou para requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de suas Informações Pessoais, para requerer a portabilidade de Informações Pessoais para outro prestador de serviços ou para revogar o consentimento eventualmente dado para a realização do tratamento, de acordo com a legislação aplicável. Os beneficiários podem, também, requisitar informações sobre terceiros fornecedores ou prestadores de serviços com os quais suas Informações Pessoais tenham sido compartilhadas.

A SPTrans pode estar impossibilitada de cumprir tal requerimento, se fazê-lo resultar em violação às leis, regulamentos e códigos de prática profissional aplicáveis. Entretanto, em algumas circunstâncias, o Titular de Dados poderá requerer o bloqueio do tratamento subsequente de suas Informações Pessoais. O Titular de Dados também tem direito à portabilidade de suas Informações Pessoais para outra entidade controladora, em determinadas circunstâncias. Em caso de tratamento de Informações Pessoais realizado sob consentimento, este pode ser revogado a qualquer tempo, gratuitamente, embora a revogação possa causar impactos ou interromper a prestação de nossos serviços em seu favor.

Caso o Titular de Dados tome ciência de qualquer inexatidão ou caso ocorra alguma alteração em suas Informações Pessoais, deverá nos informar tais mudanças por meio do endereço de correio eletrônico: [dpo@sptrans.com.br](mailto:dpo@sptrans.com.br), para que suas Informações Pessoais sejam atualizadas ou corrigidas.

Os Titulares de Dados têm os seguintes direitos com relação às suas Informações Pessoais: (i) confirmação da existência do tratamento; (ii) acesso às Informações Pessoais que possuímos a seu respeito; (iii) correção de Informações incompletas, inexatas ou desatualizadas; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de informações desnecessárias, excessivas ou tratadas em desacordo com os dispositivos legais; (v) portabilidade de Informações Pessoais, por meio de requerimento expresso, sujeito a sigilo comercial e industrial; (vi) eliminação de Informações Pessoais tratadas com fundamento no consentimento; (vii) informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos suas Informações Pessoais; (viii) informações sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências desta recusa; e (ix) revogação do consentimento, todos os quais podem ser exercidos através dos mecanismos previstos no art. 18 da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## Divulgações Requeridas ou Permitidas pela Lei

---

A despeito de quaisquer outras previsões deste Comunicado, a SPTrans pode divulgar ou, de outra forma, tratar Informações Pessoais, no contexto de qualquer transação de venda que envolva todo ou parte de seu negócio, ou, caso exigido ou permitido por lei, para fins de qualquer relatório de auditoria, ao qual a SPTrans eventualmente esteja sujeita.

## Informações de Contato

---

Os Titulares de Dados podem levantar quaisquer questões acerca do tratamento de Informações Pessoais por meio do contato com o nosso Encarregado pela proteção de dados: [dpo@sprtrans.com.br](mailto:dpo@sprtrans.com.br) ou acessando quaisquer canais de atendimento.

## Preocupamo-nos com a sua privacidade

Nós e os nossos parceiros armazenamos e/ou acedemos a informações num dispositivo, tais como identificadores únicos em cookies para processar dados pessoais. Pode aceitar ou gerir

as suas escolhas clicando abaixo, incluindo o seu direito de objeção onde o interesse legítimo é usado, ou a qualquer momento na página da política de privacidade. Estas escolhas serão sinalizadas aos nossos parceiros e não afetarão os dados de navegação. Política de Cookies

## Nós e os nossos parceiros tratamos os dados para fornecermos:

Utilizar dados de geolocalização precisos. Procurar ativamente as características do dispositivo para identificação. Armazenar e/ou aceder a informações num dispositivo. Anúncios e conteúdos personalizados, medição de anúncios e conteúdos, perspetivas sobre o público e desenvolvimento de produtos.

Alguns dados serão compartilhados com parceiros descritos abaixo, com a única finalidade de efetivação dos serviços:

- ACCESS TÁXI RÁDIO E COMUNICAÇÕES LTDA.
- COOP TRANSP MOTOR TÁXIS PRETOS ADAPT E ACESSI PESSO MOBIL REDUZIDA
- CONSÓRCIO TRANSNOROESTE
- TRANSUNIÃO TRANSPORTES S/A
- UPBUS TRANSPORTES S/A
- PÊSSEGO TRANSPORTES LTDA
- ALLIBUS TRANSPORTES LTDA
- MOVEBUSS SOLUÇÕES EM MOBILIDADE URBANA LTDA
- A2 TRANSPORTES LTDA
- TRANSWOLFF TRANSPORTES E TURISMO LTDA
- AUTO VIAÇÃO TRANSCAP LTDA
- ALFA RODOBUS TRANSPORTES S/A